

HÅLLBARHETS- RAPPORT 2024

ÖSTERBERGS
INDUSTRINS LOGISTIK- & SERVICEPARTNER



Innehåll

Hållbarhetsrapportens avlämnande..... 3

VD-ord..... 4

Om Österbergs 5-7

Österbergs historia 5

Österbergs industrihandel 6

Kärnvärden 7

Affärsidé..... 7

Vår verksamhet & ansvar..... 8-16

Hållbarhet..... 8

Värdekedjeanalys..... 10

Väsentliga hållbarhetsrisker..... 11

Medarbetarskap..... 17

Minskad klimat- & miljöpåverkan..... 18-20

Miljöansvar..... 18

Transport..... 19

Energi och avfall 20

Revisors rapport..... 21

Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

Hållbarhetsrapportens avlämnande

Styrelsen får härmed avlämna hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2024-01-01 – 2024-12-31.

Karlstad den 17 juni 2025.

Claes Lundqvist
Ordförande

Lennart Nilsson

Johan Norrman
Verkställande direktör

Ulf Johansson

Magnus Lyckman

Anna Stridsberg

Utöver de risker som beskrivs i denna rapport har företaget inte identifierat några ytterligare icke-finansiella risker som är relevanta för verksamheten och som skall beskrivas i denna rapport.

Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

VD-ord

“VI SKA VARA DEN MEST HÅLLBARA TOTALPARTNERN”

Johan Norrman

VD för Österbergs Industrihandel



Hållbarhetsrapporten upprättas utifrån kraven i ÅRL 6 kap 12§.

På Österbergs Industrihandel är vår högsta vision att vara *‘den mest hållbara totalpartnern’*. Detta är inte bara en ambition, utan också själva grunden i vår affärsstrategi. Vi har fullständigt integrerat vårt engagemang för hållbarhet i miljö, affärsetik, mänskliga rättigheter, sociala förhållanden och ekonomi i vårt sätt att interagera med våra anställda, kunder och leverantörer.

Sedan grundandet 1905 har varje kapitel i vår historia speglat inte bara tillväxt och utveckling, utan även uthållighet. Tack vare våra långsiktiga samarbeten har vi skapat en djupgående förståelse för våra kunders behov. Vi strävar efter att inte bara möta, utan också ligga steget före i att hantera de stora miljöutmaningar och samhällsförändringar som påverkar oss.

Under senare år har vi systematiskt anpassat oss till förändrade ekonomiska klimat och osäkerheter, som den påfrestning som pandemin och internationella konflikter såsom Rysslands invasion i Ukraina har på våra försörjningskedjor.

Våra kunder verksamma inom *process-, verkstads- & byggindustrin* mötte under pandemin stora utmaningar, från nedstängningar till begränsningar i verksamheterna. Som följdseffekter såg vi förlängda leveranstider från leverantörer och nödvändigheten av permitteringar inom vår egen organisation.

EU-förordningen 2023/1214, som trädde i kraft 30 september 2023 förbjuder import av järn- och stålprodukter med ursprungsmaterial från Ryssland, och påverkar direkt de produktområden och artiklar som vi levererar till våra kunder.

Som svar på detta har vi vidtagit flera åtgärder för att bibehålla balans i lagerhållningen och säkerställa tillförlitligheten hos våra produkter och tjänster. För att möta kraven i förordningen har vi vidtagit åtgärder som inkluderar optimering av våra leveranskedjor och omstrukturering av våra interna processer.

I vårt arbete med hållbara leveranser har vi de senaste åren genomfört en rad olika förändringar. Turbilarna i vår fordonspark drivs numera på HVO-diesel, och under 2024 tog vi vår första el-lastbil i drift. Vi övergår även gradvis till eldrivna och laddhybrid-tjänstebilar. Genom dessa initiativ har vi lyckats minska vårt koldioxidavtryck avsevärt, vilket i sin tur garanterar mer hållbara leveranser till våra kunder.

Företagets *Code of Conduct* återspeglar inte bara våra ambitioner utan kräver också ansvarstagande när det gäller globala standarder såsom *FN Global Compact* och riktlinjer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljöskydd och korruptionsbekämpning.

Genom god kunskap om våra interna och externa processer samt genomförda handlingsplaner, bekräftar vi vårt åtagande för transparens och ärlighet. I linje med *Agenda 2030* fokusområden förbättrar vi kontinuerligt grundpelarna för god hälsa, jämställdhet, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

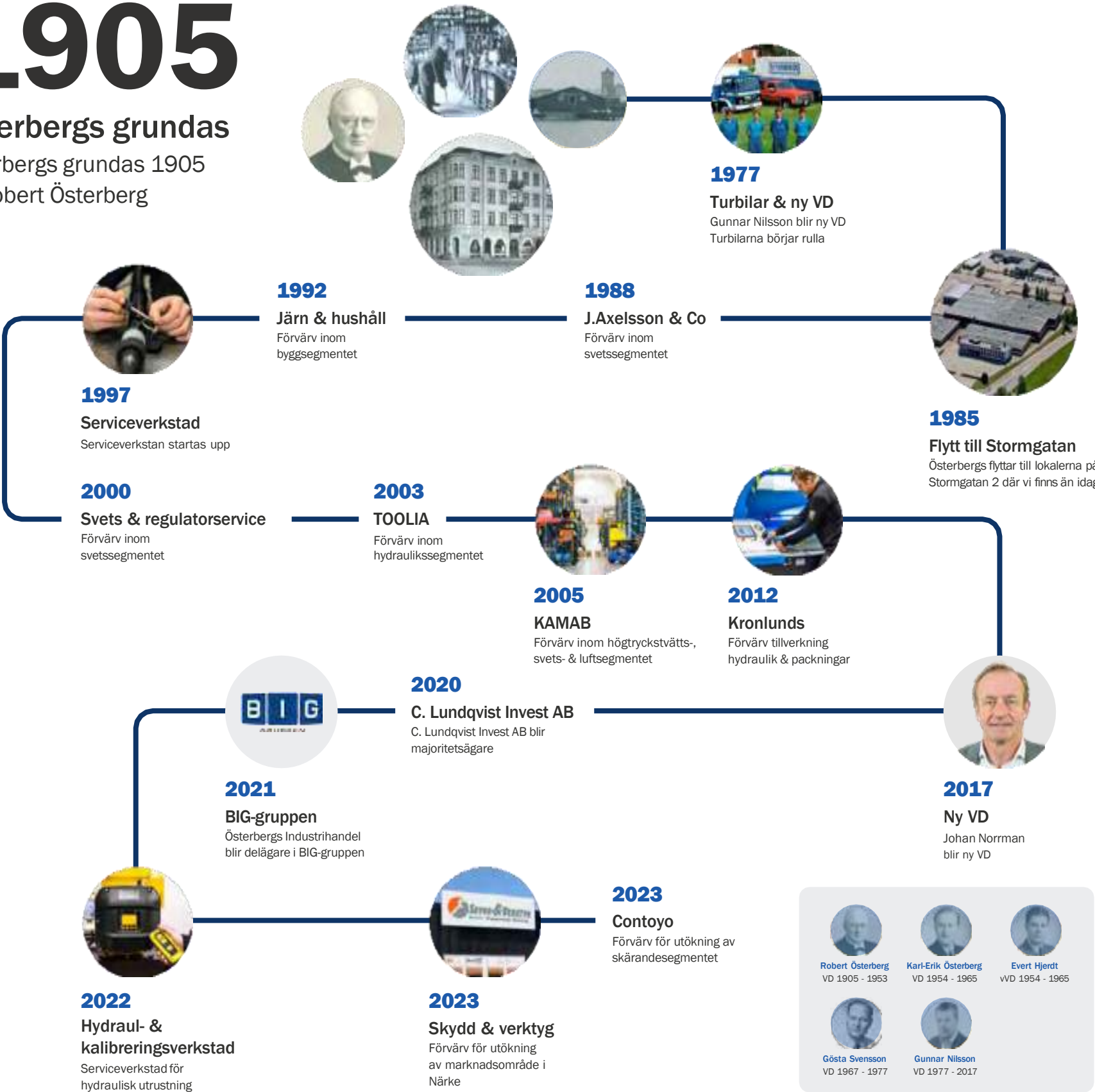
Vår blick mot framtiden är optimistisk och beslutsam. Inte nog med att vi är väl förberedda för att möta de miljöutmaningar och samhällsförändringar som väntar; vi är också fast beslutna att aktivt forma dessa förändringar för att skapa en mer hållbar framtid. Vår vision om att vara *‘den mest hållbara totalpartnern’* visar vår förmåga att inte bara anpassa oss till förändringar, utan att leda vägen framåt.

Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

Österbergs historia

1905

Österbergs grundas
Österbergs grundas 1905
av Robert Österberg



Robert Österberg
VD 1905 - 1953

Karl-Erik Österberg
VD 1954 - 1965

Evert Hjerdt
VD 1954 - 1965

Gösta Svensson
VD 1967 - 1977

Gunnar Nilsson
VD 1977 - 2017



Österbergs Industrihandel

Om Österbergs

Vi har byggt vår verksamhet kring att vara en lokal partner med hög närvaro och servicegrad. Hos Österbergs finns allt under samma tak. Vi erbjuder både ett brett produktsortiment och tjänsteutbud – tillsammans med specialistkunskap och egna resurser för logistik, service och produktion.

Vi arbetar nära våra kunder inom process-, verkstads- och byggindustrin för att leverera de mest kostnadseffektiva och hållbara lösningarna.

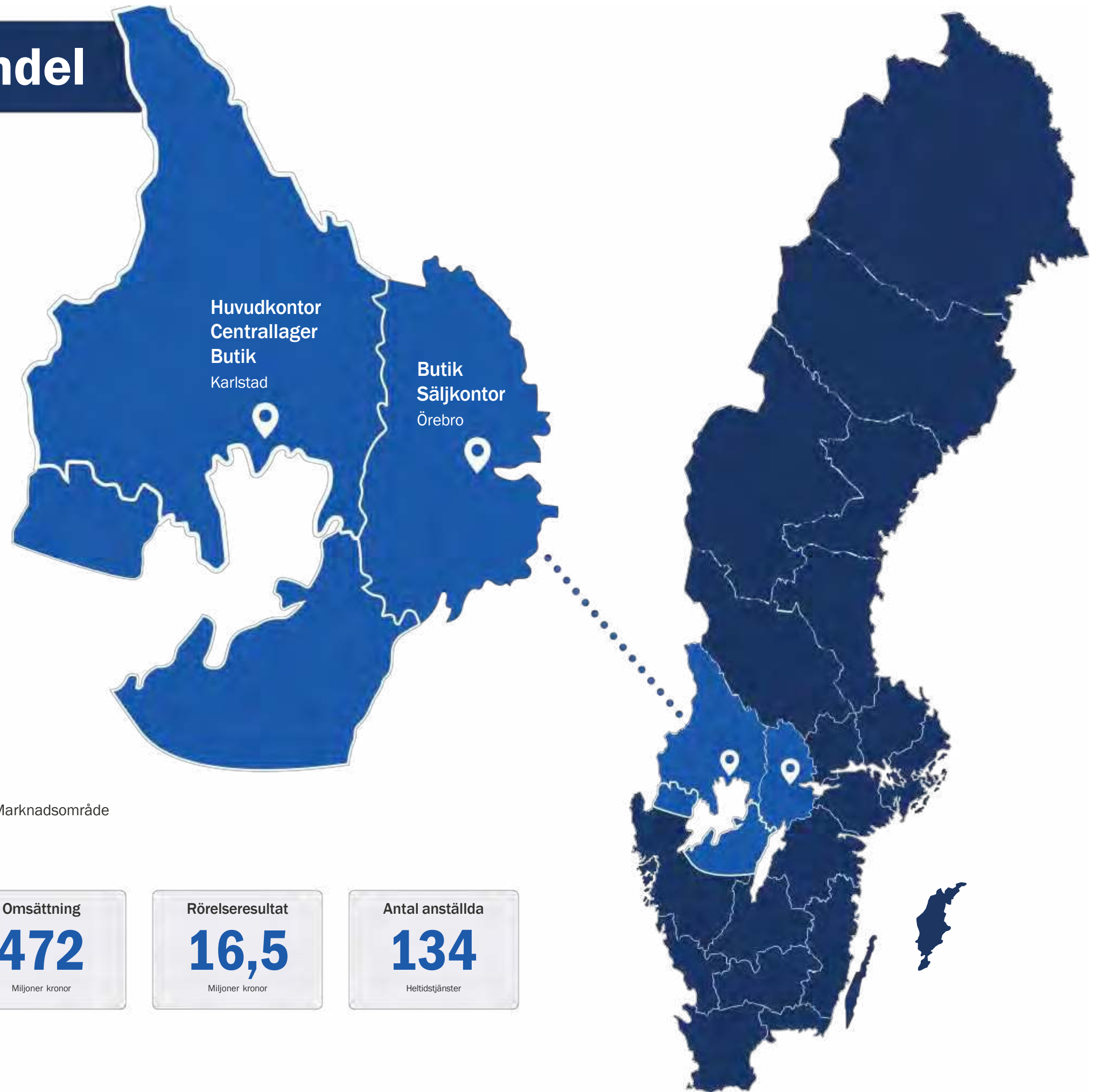
Vårt erbjudande

Vi erbjuder spetskompetens och ett brett sortiment av produkter inom områden som svets, kompressor, ytbearbetning, monteringsmaskiner, skärande bearbetning, hydraulik, transmission, städutrustning, förnödenheter samt personligt och tekniskt arbetsskydd. Vårt utbud av logistik- och servicelösningar omfattar bland annat förrådsdrift, slangproduktion, packningstillverkning, utbildningar, maskinservice och maskinuthyrning.

Med stark lokal förankring i Karlstad, Värmland, Norra Dalsland och Örebro – tillsammans med 134 engagerade medarbetare och egna turbiner – är vi erkända för vår exceptionella service och pålitliga leveranser i hela regionen.

Delägare i BIG-gruppen

Österbergs är delägare i BIG-gruppen – Nordens ledande fristående bygg- och industriedja med över 100 yrkesbutiker och lokala lager från norra Norge till södra Sverige.



Marknadsområde

Omsättning
472
Miljoner kronor

Rörelseresultat
16,5
Miljoner kronor

Antal anställda
134
Heltidstjänster

Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

PURE

Kärnvärden

Våra värdeord är kärnan i vår verksamhet och guidar oss i allt vi gör.

Professionellt

Vi har kompetent och ansvarsfull personal.
Vi jobbar med marknadsledande leverantörer.
Vi har ordning och reda.

Respekt

Vi respekterar varandra.
Vi behandlar andra som vi själva vill bli behandlade.

Uthållighet

Vi tar ett stort ansvar för miljön genom att t.ex. arbeta med återvinning, returemballage och nya lastbilar.
Vi arbetar långsiktigt med våra medarbetare, kunder och leverantörer.
Vi strävar efter en ekonomi i balans.

Engagemang

Vi tänker och agerar också mellan uppdragen.
Vi sätter oss in i kundens behov, och föreslår den mest lämpliga lösningen.
Vi har kul på jobbet, bryr oss om och ser varandra.

Affärsidén

I nära samarbete med våra partner verksamma inom process-, verkstads- och byggindustri är vi en värdeskapande logistik- och servicepartner med hög teknisk kompetens inom industriprodukter, som distribueras med egna turbilar.

Vi utgår alltid från varje partners unika behov.



Hållbarhet

Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

Vårt hållbarhetsarbete utgår från de globala utvecklingsmålen och riktlinjerna i ISO 26000. Vi har identifierat specifika fokusområden där vi kan göra en betydande skillnad och aktivt påverka. Vi har organiserat kring tre huvudsakliga intressentgrupper: *medarbetare*, *kunder* och *leverantörer*.

Leverantörer

Vi är engagerade i Science Based Targets initiative och har påbörjat en viktig resa för att sätta konkreta mål som syftar till att minska våra CO2-utsläpp till 2030, i linje med en vision om att uppnå netto-nollutsläpp senast 2050. En stor del av vårt miljöavtryck kommer från de varor vi köper, vilket betyder att våra leverantörer och samarbetspartners spelar en avgörande roll i detta arbete. Tillsammans strävar vi efter att utveckla och genomföra effektiva strategier för att nå dessa mål.

Vi eftersträvar också att våra leverantörer ska uppfylla 100% av kraven i vår *Code of Conduct*. Detta inkluderar efterlevnad av principer gällande mänskliga rättigheter, förbud mot barn- och tvångsarbete, samt antikorrupsionsåtgärder. Genom dessa åtgärder säkerställer vi en etisk leveranskedja som respekterar både individ och miljö.



Kunder

Våra kunders krav på hållbarhet ökar, särskilt när det gäller miljövänliga och livscykelbedömda produkter. Vi svarar på dessa förväntningar genom att noggrant optimera våra logistiklösningar, som till exempel kundspecifika lager, returemballage och RFID-lösningar.

För att ytterligare minska våra CO2-utsläpp använder våra lastbilar och servicebilar HVO100-bränsle. Under året har vi dessutom tagit vår första helt eldrivna lastbil i drift för transporter i närområdet, vilket är ett viktigt steg mot vårt mål om minskade miljöpåverkan.



GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling

Medarbetare

Våra medarbetare är nyckeln till vår framgång. Därför är vi engagerade i att skapa en säker arbetsmiljö och främja en frisk och välmående personal.

Vi erbjuder en rad olika aktiviteter och förmåner, såsom *friskvårdsbidrag*, *förmånscyklar* och *regelbundna hälsoundersökningar*, för att stödja våra medarbetares hälsa och välbefinnande.



Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21



Föreningsfrihet & kollektivförhandlingar

Alla anställda ska ha rätten att ingå medlemskap i en fackförening eller liknande organisationer, medarbetaren ska även ha rätten att kunna avstå från att organisera sig.

Barn- och tvångsarbete

Vi kräver att våra leverantörer kontinuerligt kontrollerar att barn- och tvångsarbete inte förekommer i produktionen.

Arbetsmiljö

Vi värdesätter lagarbete, vilket är en viktig del av Österbergs framgång.

Hur agerar jag?

Jag respekterar andra personers åsikter i mitt dagliga arbete. Jag värdesätter andra personers arbete.

Hållbarhet

Österbergs ska sträva efter att vara den mest hållbara totalpartnern. Våra turbilar kör med HVO100 bränsle för minskat CO2 utsläpp. Vårt mål är att öka andelen förtroendemärkta varor. Vi förväntar oss att våra leverantörer och kunder tar sitt ansvar för hållbarhetsfrågor.

Hur agerar jag?

Jag är engagerad och agerar utifrån vår vision.

Lagar och förordningar

Vi förbinder oss att följa alla tillämpliga nationella samt internationella lagar och förordningar. Vi förutsätter även att våra leverantörer, konsulter och affärspartners till fullo följer alla tillämpliga lagar och förordningar.

Hur agerar jag?

Vid osäkerhet tar jag reda på vad som gäller innan jag agerar.

Hälsa, säkerhet och välbefinnande

Alla anställda på Österbergs har ett gemensamt ansvar för att vår arbetsplats är hälsosam, säker och välskött.

Hur agerar jag?

Jag förstår alltid hälso och säkerhetsriskerna i mitt dagliga arbete. Jag ser till att jag är i arbetsfört skick. Jag rapporterar alla incidenter och tillbud så att vi kan förbättra vår verksamhet.

Korruption och mutor

Vi godtar under inga omständigheter olika former av mutor eller korruption.

Hur agerar jag?

Jag erbjuder inte och tar inte emot gåvor från affärspartners om de överskrider normala normer för gästfrihet. Om jag får ett sådant erbjudande kontakter jag min chef.

Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

Värdekedjeanalys

För att få en helhetsbild av vår påverkan och våra möjligheter inom hållbarhetsområdet har vi kartlagt hela vår värdekedja. Analysen omfattar både våra egna aktiviteter och de som sker hos leverantörer och kunder – uppströms och nedströms.

Som en del av vårt arbete med att möta kraven i det nya EU-direktivet CSRD har vi på koncernnivå påbörjat ett strukturerat hållbarhetsarbete. Inom ramen för detta har vi också genomfört en dubbel väsentlighet-sanalys för att identifiera och prioritera de hållbarhetsfrågor som är mest relevanta för vår verksamhet och våra intressenter.

Värdekedjeanalysen är ett viktigt verktyg i detta arbete och används som grund för att kartlägga intressenter samt de risker och möjligheter som är kopplade till vår verksamhet.



Väsentliga hållbarhetsrisker

För att identifiera och hantera de mest relevanta hållbarhetsriskerna har vi utgått från de standarder som definieras i **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)**.

Analysen omfattar miljörelaterade, sociala och styrningsrelaterade frågor, där vi har bedömt vilka områden som är väsentliga för vår verksamhet och värdekedja. Väsentlighetsbedömningen syftar till att säkerställa att vi fokuserar våra insatser där vår påverkan är störst och där riskerna är mest betydande, både ur ett hållbarhets- och affärsperspektiv.

ESRS-standard	Hållbarhetsfrågor
Miljörelaterade standarder	
E1: Klimatförändringar	- Begränsning av klimatförändringar - Energi
E2: Förorening	- Förorening av luft & vatten - Mikroplaster
E3: Vatten/marina resurser	Ej väsentlig
E4: Biologisk mångfald och ekosystem	Ej väsentlig
E5: Resursanvändning och cirkulär ekonomi	- Resursinflöden, ink. resursanvändning - Resursutflöden relaterade till produkter och tjänster - Avfall

ESRS-standard	Hållbarhetsfrågor
Socialt relaterade standarder	
S1: Den egna arbetskraften	- Trygg anställning - Rimliga löner - Hälsa och säkerhet - Utbildning och kompetensutveckling
S2: Arbetstagare i värdekedjan	- Arbetstid - Rimliga löner - Utbildning och kompetensutveckling
S3: Påverkade samhällen	Ej väsentlig
S4: Konsumenter och slutanvändare	- Tillgång till (kvalitets)information - Tillgång till produkter och tjänster - Ansvarsfulla marknadsföringsmetoder
Styrningsrelaterade standarder	
G1: Ansvarsfullt företagande	Företagskultur
Ej ESRS	
Bolagsspecifik fråga	Efterlevnad och transparens

Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

ESRS	Ämne	Underämne	Under- underämne	Plats i värdekedja	Beskrivning av påverkan	Potentie/ll/ Faktisk	Positiv/ Negativ
E1	Klimat	Begränsning av förändringarklimatförändringar			Uppströms: Växthusgasutsläpp från transport av råvaror. Växthusgasutsläpp från förädling/produktion och bearbetning av råmaterial. Transporten av halvfabrikat till leverantörerna tillverknin ger växthusgasutsläpp och luftföroreningar, beroende på transportmedel. Om transporter sker med fossildrivna fordon, fartyg eller flygplan kan påverkan på klimatet vara betydande. Tillverknings- och förpackningsprocessen innebär en betydande miljöpåverkan genom energiförbrukning, utsläpp av växthusgaser och potentiell avfallsgenerering. Transport av produkter till importörer eller dotterbolag i EU genererar betydande växthusgasutsläpp och luftföroreningar, särskilt vid användning av fossildrivna transportmedel som lastbilar, flyg och fartyg. Växthusgasutsläpp från transportsektorn. Energianvändning och växthusgasutsläpp från lagerdrift. Lagring av produkter i Europa- och Sverigelager har en indirekt miljöpåverkan genom energianvändning för drift av lagerlokaler, inklusive uppvärmning, kylning, belysning och driften av logistiksystem. Om lagren drivs med fossil energi kan detta bidra till växthusgasutsläpp. Transport och leverans till konsumentens lager, butiker eller direkt till kund bidrar till växthusgasutsläpp och luftföroreningar, särskilt om fossildrivna fordon används.		
				Uppströms, Egen verksamhet, Nedströms	Egen Verksamhet: Godsmottagning har en direkt miljöpåverkan genom energianvändning, avfallshantering och utsläpp från truckar vid hantering av varor. Fördelning av gods och paketering av varor har negativa hållbarhetseffekter. Negativ påverkan uppstår genom transportutsläpp, materialanvändning för förpackning och energiförbrukning i lagerlokaler. Olika säljkanaler har olika direkta hållbarhetspåverkan. Säljare på fältet transporterar sig mellan kunder vilket ger en direkt påverkan genom transporten av både säljare och varor, butikerna har en direkt påverkan av uppvärmning, belysning. Webbhandel kan skapa lägre påverkan genom högre digitalisering men kräver transporter. Lundqvists egen fordonspark har en betydande påverkan på klimatet och luftkvaliteten, även om den har en relativt hög andel elbilar och HVO100-drivna fordon. Hybridbilar kan fortfarande använda fossila bränslen vid längre körsträckor, vilket innebär viss klimatpåverkan. Försäljningsaktiviteter påverkar miljön genom resor till kundmöten med tjänstebilar, vilket leder till växthusgasutsläpp och luftföroreningar. Växthusgasutsläpp från transporter. Nedströms: Leverans och transport till kund är en betydande källa till klimatpåverkan, eftersom den innebär bränsleförbrukning, växthusgasutsläpp och luftföroreningar. Negativ påverkan uppstår om transporter inte är optimerade, om fossildrivna fordon används eller om samlastning inte maximeras. Utsläpp från transporter. Returtransporter och transporter till tredje part genererar växthusgasutsläpp och luftföroreningar beroende på transportmedel och bränsletyp. Negativ påverkan uppstår genom utsläpp från transporter, särskilt om fordonen är fossildrivna. Utsläpp från transport av returemballage och servicevaror. Transport av produkten till slutanvändaren/förbrukaren har en betydande miljöpåverkan genom bränsleförbrukning och utsläpp från transporter, beroende på transportmedel och logistikkedja. Transportutsläpp och energianvändning under produktens livscykel	Faktisk	Negativ
				Uppströms, Egen verksamhet, Nedströms	Uppströms: Optimering av transporter och logistik för minskad miljöpåverkan, både i mån av fyllnadsgrad och samkörning av transporter. Användning av fossilfri el och fjärrvärme har en positiv miljöpåverkan genom att minska växthusgasutsläpp och beroendet av fossila bränslen. Detta bidrar till att minska klimatförändringarna och kan förbättra luftkvaliteten genom minskade utsläpp av skadliga partiklar och gaser. Minskning av växthusgasutsläpp genom fossilfri energianvändning. Egen Verksamhet: Fördelning av gods och paketering av varor har positiva hållbarhetseffekter. Positiv påverkan skapas genom återanvändning av kortonger och returemballage, vilket minskar avfall och resursförbrukning. Sampaketering bidrar till mer effektiv logistik och minskade transporter. Elfordonen bidrar dock positivt genom att minska utsläppen lokalt. Försäljningsarbetet bidrar positivt till hållbarhet genom kundutbildningar och produkturval, där fokus på hållbara produkter kan minska den långsiktiga miljöpåverkan. Digitala säljkanaler såsom telefon order och online försäljning kan minska transportrelaterade utsläpp. Minskad resursanvändning och utsläpp genom återbruk och återvinning. Leverantörskrav kopplade till hållbarhet och utsläppsminskning. Minskad klimatpåverkan genom mindre nyproduktion och effektivare resursanvändning. Minskade utsläpp genom reducerad nyproduktion. Minskade växthusgasutsläpp genom energieffektivisering och bergvärme. Nedströms: Positiv påverkan sker genom planering och samlastning av transporter samt användning av egna lastbilar som delvis kör på HVO100. Indirekt påverkan genom resurseffektivitet i kundens produktion. Minskad klimatpåverkan genom återbruk istället för nyproduktion. Indirekt påverkan genom minskat behov av nyproduktion. Minskade utsläpp genom återvinning istället för nyproduktion.	Faktisk	Positiv
				Nedströms	Nedströms: När kundens produkt, som innehåller en komponent från Lundqvist, transporteras till en distributör i exempelvis USA eller andra delar av världen, uppstår en indirekt klimatpåverkan genom långa transportsträckor och bränsleförbrukning. Utsläpp från global transport av varor	Faktisk	Negativ

Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

ESRS	Ämne	Underämne	Under-underämne	Plots i värdekedja	Beskrivning av påverkan	Potentiell/Faktisk	Positiv/Negativ
E1	Klimatförändringar	Energi		Egen Verksamhet	Egen Verksamhet: Fastighetsunderhåll har en betydande påverkan på både energi- och resursförbrukning. Genom energieffektivisering, såsom byte till LED-belysning och installation av bergvärme, minskar energianvändningen och därmed klimatpåverkan. Vatten- och energiförbrukning dokumenteras för att optimera resursanvändning, vilket ytterligare bidrar till en mer hållbar verksamhet. Energianvändning vid värmepressning av transfers, ingen vattenförorening, effektiv och hållbar metod jämfört med traditionella tryckmetoder.	Faktisk	Positiv
				Egen Verksamhet	Egen Verksamhet: Eftersom Lundqvists datacenter drivs med fossilfri el, är klimatpåverkan från energiförbrukningen minimal i termer av koldioxidutsläpp. Dock kan energianvändningen fortfarande optimeras genom effektivare servrar och kylsystem för att minska den totala elförbrukningen. Ett energieffektivt datacenter bidrar inte bara till lägre driftkostnader utan även till resurseffektivitet och hållbar IT-drift.	Potentiell	Positiv
				Uppströms, Egen Verksamhet	Uppströms: Utsläpp av partiklar och kemikalier från bearbetningsprocesser. Utsläpp av kväveoxider, svaveldioxider och partiklar från transport. Egen Verksamhet: Luftföroreningar från fordonsparken, såsom partiklar och kväveoxider (NOx), är också en faktor, särskilt för de fordon som fortfarande drivs av traditionella bränslen vid hybridanvändning. Utsläpp från truckar och annan maskinell hantering. Utsläpp av kväveoxider och partiklar från transportfordon. Transportutsläpp kopplade till leveranser. Utsläpp av NOx och partiklar från förbränningsmotorer. Nedströms: Utsläpp av NOx och partiklar från förbränningsmotorer. Utsläpp av kväveoxider och partiklar från transportfordon och dieseldrivna fordon. Utsläpp från energätavvinning vid förbränning av avfall.	Faktisk	Negativ
				Uppströms	Uppströms: Utsläpp av kemikalier och partiklar vid tillverkning. Luftföroreningar bidrar till försurning och övergödning. Utsläpp av kväveoxider och partiklar från sjöfart, flyg eller lastbilstransporter.	Faktisk	Negativ
E2	Föroreningar	Förorening av vatten		Uppströms, Egen Verksamhet	Uppströms: Avfallsvatten med tungmetaller och kemikalier från textil- och metallindustrin.	Faktisk	Negativ
				Egen Verksamhet	Egen Verksamhet: Mikroplaster som kommer ut i vattnet. Vi ökar utsläppen av mikroplaster. Mikroplaster som kommer ut i miljön och djurlivet. Vi ökar utsläppen av mikroplaster.	Faktisk	Negativ
E3	Cirkulär ekonomi	Resursinflöden, inklusive resursanvändning		Uppströms, Egen verksamhet, Nedströms	Uppströms: Effektiv hantering av lagerutrymme och transporter. Optimerad energianvändning och hållbara energikällor. Egen Verksamhet: Digitalisering och optimerad lagerhantering. Optimering av produkturval för att minska miljöpåverkan. Eftersom Lundqvists datacenter drivs med fossilfri el, är klimatpåverkan från energiförbrukningen minimal i termer av koldioxidutsläpp. Dock kan energianvändningen fortfarande optimeras genom effektivare servrar och kylsystem för att minska den totala elförbrukningen. Ett energieffektivt datacenter bidrar inte bara till lägre driftkostnader utan även till resurseffektivitet och hållbar IT-drift. Övergång till digital marknadsföring och minskad materialanvändning. Nedströms: Effektiv planering och lastning för att minimera onödiga transporter	Potentiell	Positiv

Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

ESRS	Ämne	Underämne	Under- underämne	Plats i värdekedja	Beskrivning av påverkan	Potentie/ll/ Faktisk	Positiv/ Negativ
ES6	Cirkulär ekonomi	Avfall		Egen verksamhet, Nedströms	Egen verksamhet: Sortering och korrekt hantering av elektronik- och farligt avfall. Vi återvinner emballage som kommer från leverantör. Återanvändning av emballage och retursystem och Återbruk och försäljning av emballage. Service och reparationer av varor bidrar till en positiv hållbarhetspåverkan genom att förlänga livslängden på produkter och minska behovet av nyproduktion. Genom återbruk och återvinning av uttjänta maskiner minskar resursförbrukningen och avfallsgenereringen. Dock kan transport av maskiner för reparation och skrotning med egna bilar ha en viss klimatpåverkan. Förlängd livslängd på produkter genom reparation och återbruk. Lundqvists avfallshantering är positiv för miljön genom att återvinna och återbruka en stor del av sitt avfall, vilket minskar resursförbrukningen och avfallsmängden. Elektronikavfall och farligt avfall hanteras på ett kontrollerat sätt, vilket minimerar risken för miljöföroreningar. Träavfall återanvänds som biobränsle, vilket bidrar till cirkulär ekonomi och minskar klimatpåverkan. Genom att återbruka förpackningsmaterial istället för att köpa nytt minskar resursanvändningen och avfallsgenereringen. Nedströms: Returtransporter och transporter till tredje part bidrar till cirkulär ekonomi och säker avfallshantering genom att hämta tillbaka returemballage, maskiner för service och farligt avfall. Positiv påverkan sker genom återanvändning av emballage och korrekt hantering av farligt avfall. När förbrukade artiklar transporteras till ett återvinningsföretag kan de antingen återvinnas till nya råmaterial eller förbrännas för energiåtervinning. Positiv påverkan sker om en stor andel av materialet återvinns och används i nya produkter, vilket minskar behovet av jungfruliga råvaror och minskar avfall. Bearbetning och förbrukning av sålda varor hos kund innebär resursförbrukning, avfallshantering och potentiella utsläpp beroende på hur produkterna används. Positiv påverkan kan ske om Lundqvist levererar hållbara och högkvalitativa produkter, vilket minskar behovet av nyproduktion och skapar mer hållbara slutprodukter. Negativ påverkan kan uppstå om varorna genererar spill, restprodukter eller farligt avfall vid kundens användning. Minskning av spill och optimerad användning av material. Återanvändning av emballage och förlängd livslängd på produkter genom service samt korrekt hantering av farligt avfall. Service och reparation av produkter hos tredje part påverkar hållbarheten genom förlängd livslängd på produkter, vilket minskar behovet av nyproduktion och därmed resursförbrukning och utsläpp. Samtidigt kan transport till och från tredje part generera växthusgasutsläpp och luftföroreningar. Dessutom kan vissa service- och reparationsprocesser innebära kemikalieanvändning och avfallshantering, särskilt om produkterna innehåller elektronik eller metaller. Förlängning av produkters livslängd genom reparation och återbruk. Hantering av sålt emballage, pall och skrot är en viktig del av cirkulär ekonomi, där Lundqvist säkerställer att material som plast, trä och metall återanvänds eller återvinns. Återanvändning och försäljning av bioprodukter. Återvinning och återanvändning av produkter och emballage är en viktig del av cirkulär ekonomi och bidrar till minskad resursförbrukning och avfallsmängd. Positiv påverkan sker genom reparation och service av maskiner, vilket förlänger livslängden och minskar behovet av nyproduktion. Återanvändning av emballage (pallar, kartong, lådor) minskar materialavfall och behovet av nyttillverkade förpackningar. Återanvändning av produkter och emballage minskar resursförbrukning.	Faktisk	Positiv
				Egen verksamhet	Egen verksamhet: Uthyrning av varor stödjer en cirkulär ekonomi genom att minska behovet av nyproduktion och öka resurseffektiviteten. Genom att flera kunder delar på samma utrustning minskar den totala materialförbrukningen och klimatpåverkan. Dessutom kan det minska avfall och resursutvinning genom att förlänga livslängden på produkter. Effektiv resursanvändning genom delningsekonomi.	Faktisk	Positiv

Innehåll2

Hållbarhetsrapportens avlämnande3

VD-ord4

Om Österbergs5

Vår verksamhet och ansvar8

Medarbetarskap17

Klimat- och miljöpåverkan19

Revisors rapport21

ESRS	Ämne	Underämne	Under- underämne	Plats i värdekedja	Beskrivning av påverkan	Positiv/Negativ	Potentiel/Faktisk
ST	Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor	Trygga anställning	Egen Verksamhet	Egen verksamhet: Förbereda för leveranser - Görs manuellt och skapar därför arbetstillfällen *Gäller alla delar av vår verksamhet. Anställda i verksamheten får en positiv påverkan i och med trygga anställningsvillkor.	Positiv	Faktisk
			Rimliga löner	Egen Verksamhet	Egen verksamhet: Anställda i verksamheten får en positiv påverkan i och med anställning och i och med det rimliga löner	Positiv	Faktisk
			Hälsa och säkerhet	Egen Verksamhet	Egen verksamhet: Trygg och säker arbetsmiljö genom kalibrering, validering och besiktning. Finns en positiv påverkan kopplat till hälsa och säkerhet. Genomför riskbedömningar och tillhandahåller skyddsutrustning samt är i majoritet ISO 45001 certifierade.	Positiv	Faktisk
		Ulikehandling och lika möjligheter för alla	Utbildning och kompetens- utveckling	Egen Verksamhet	Egen verksamhet: Rätt kompetens på våra medarbetare. Även våra medarbetare som håller i utbildningar växer kompetenemässigt.	Positiv	Faktisk
M	Arbetsstagare i Värdekedjan	Arbetsvillkor	Rimliga löner	Egen Verksamhet	Egen verksamhet: Inköpsprocessen har en betydande indirekt påverkan på miljö och sociala aspekter genom leverantörsväl, avtal och kravställning. Genom att inkludera Code of Conduct (CoC) och miljöbedömningar i avtalen kan Lundqvist minska sin påverkan på klimat, arbetsvillkor och resursförbrukning i leveranskedjan. Positiv påverkan kan uppnås genom hållbara leverantörskrav, t.ex. klimatneutral produktion och etiska arbetsvillkor. Negativ påverkan kan uppstå om leverantörer inte uppfyller miljö- eller sociala krav, vilket kan innebära risker kopplade till mänskliga rättigheter, korruption och höga utsläpp. Leverantörsbedömning för att säkerställa goda arbetsförhållanden	Positiv	Faktisk
		Ulikehandling och lika möjligheter för alla	Utbildning och kompetens- utveckling	Egen Verksamhet	Egen verksamhet: Försäljning av tjänster, särskilt utbildning av kunder inom svetsning, kan ha både positiva och negativa hållbarhetseffekter. Positiv påverkan uppstår genom att förbättra kompetensen hos kunder, vilket kan leda till säkrare arbetsmiljöer och mer hållbara arbetsmetoder. Ökad säkerhet och kompetens hos kunder genom utbildning. Kompetens höjer våra kunder.	Positiv	Faktisk
SH	Konsumenter och slutanvändare	Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter och/eller slutanvändare	Tillgång till (kvalitets)- information	Egen verksamhet, Nedströms	Egen verksamhet: Kundutbildning om produkter och deras miljöpåverkan. Säljare utbildar kunder i butik och på fältet, vi har även kundtidningar och digitala kanaler med information om miljöpåverkan.	Positiv	Faktisk
		Social inkludering för konsumenter och/eller slutanvändare	Tillgång till produkter och tjänster	Egen Verksamhet	Egen verksamhet: Ett brett och anpassat utbud av tjänster och produkter uppfyller kundkrav = Nöjd kund.	Positiv	Faktisk

Innehåll

2

Hållbarhetsrapportens avlämnande

3

VD-ord

4

Om Österbergs

5

Vår verksamhet och ansvar

8

Medarbetarskap

17

Klimat- och miljöpåverkan

19

Revisors rapport

21

ESRS	Ämne	Underämne	Under-underämne	Plats i värdekedja	Beskrivning av påverkan	Positiv/Negativ	Potentiell/Faktisk
	Ansvarsfullt företagande	Företagskultur		Uppströms	Uppströms: Följa lagar och regler. Vi har en tydlig Code of Conduct som talar om hur vi och våra leverantörer ska förhålla oss till lagar och regler.	Positiv	Faktisk
	Bolagsspecifik (loke-ESRS)	Efterlevnad och transparens		Egen verksamhet	(ISO-certifieringar och audits säkerställer ansvarsfullt företagande)	Positivt	Faktiskt

Medarbetarskap

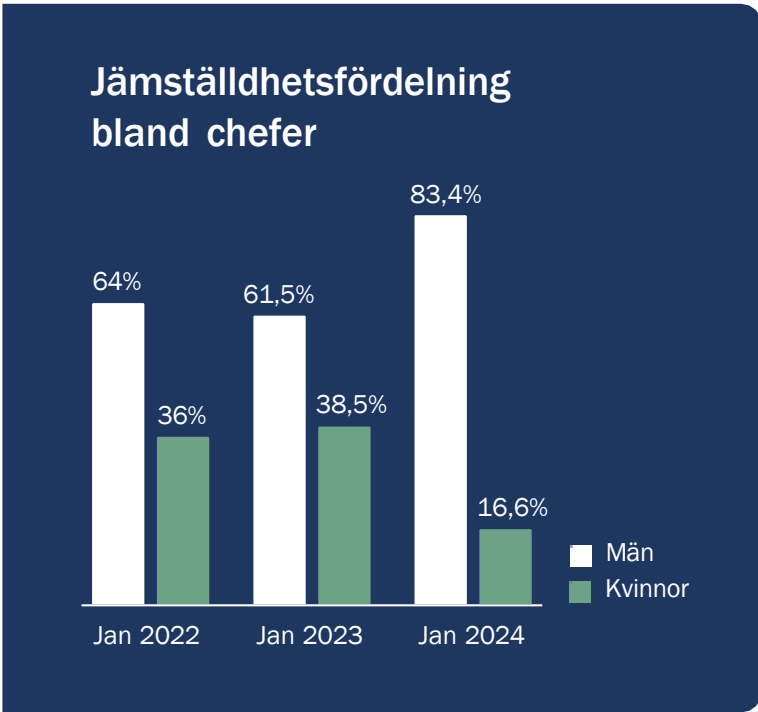
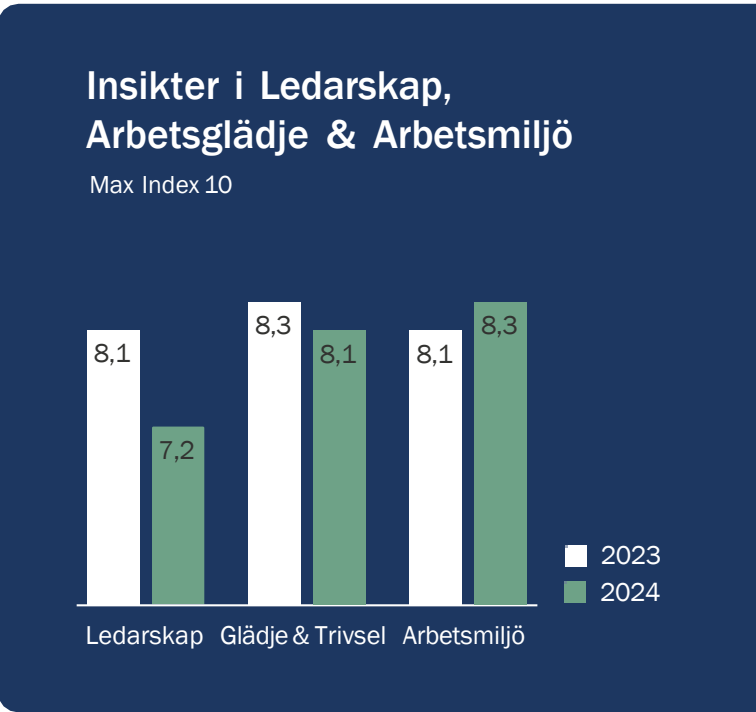
Vi fortsätter att använda Puls+ som verktyg för våra medarbetarundersökningar, och svarsfrekvensen är fortsatt hög. Under 2024 deltog 92 % av våra medarbetare.

eNPS-värdet landade på 25. På eNPS-skalan betraktas värden över 0 som bra, över 20 som mycket bra och över 50 som optimala. Vårt långsiktiga mål är att ligga över eNPS över 50.

Under 2024 registrerades inga arbetsrelaterade olyckor som ledde till sjukskrivning.

Årshjul

Under en tolv månaders period går samtliga avdelningar igenom vår Code of Conduct, våra riktlinjer och policyer. På så sätt säkerställer vi att varje medarbetare är informerad, engagerad och har bekräftat sitt åtagande skriftligen.



Utfallet för 2024 är
eNPS 25

Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

Miljöansvar

Vår största klimatpåverkan ligger inom scope 3, där de produkter vi säljer står för cirka 99 % av våra indirekta utsläpp.

Under 2024 anslöt vi oss till Science Based Targets initiative (SBTi), och våra reduceringsmål kommer att fastställas och godkännas under 2025. Vi arbetar aktivt för att minimera vår påverkan inom samtliga scopes.

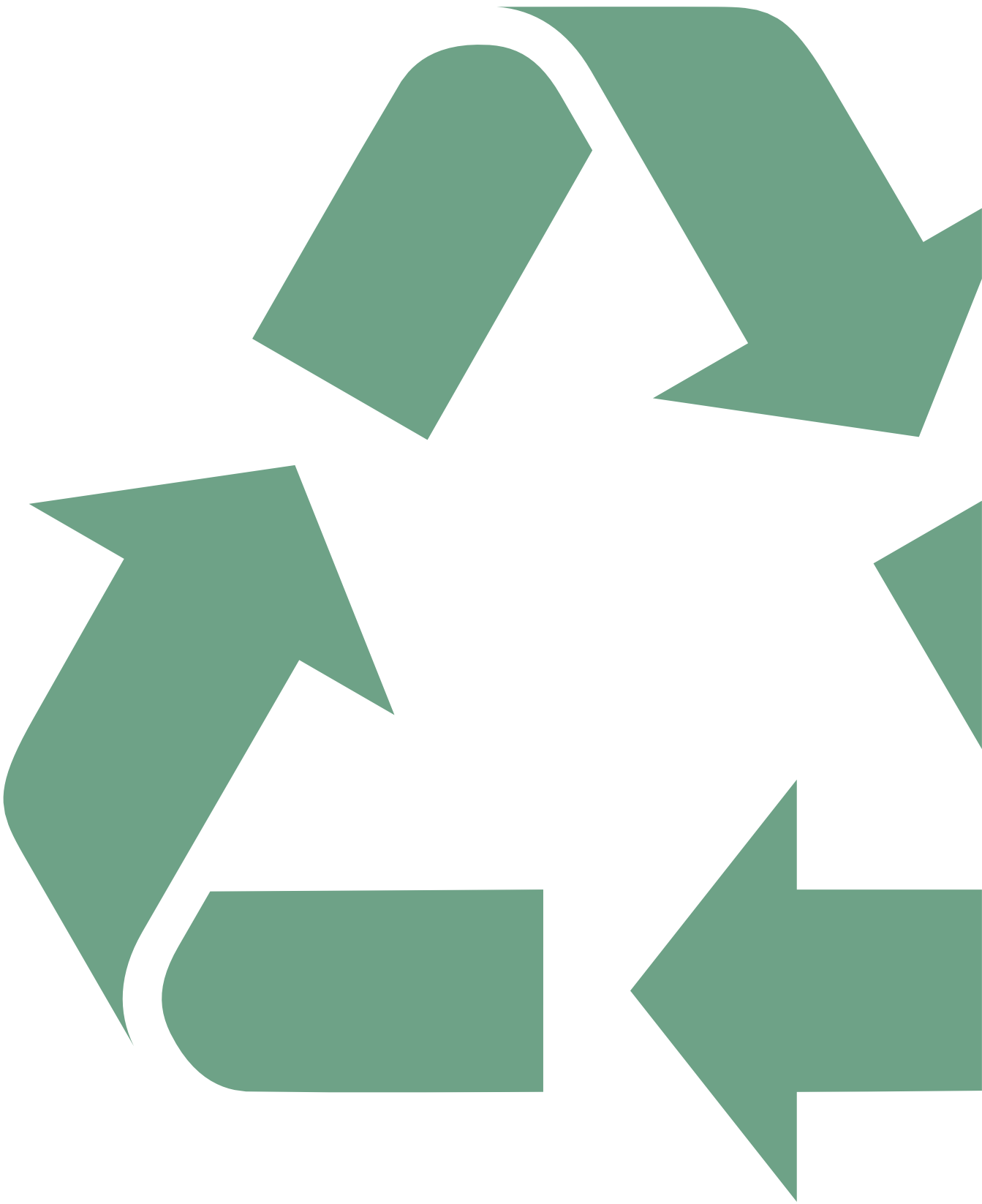
I enlighet med Österbergs miljöpolicy är miljöhänsyn en naturlig del av vårt dagliga arbete. Som ISO 14001-certifierat företag är vi dessutom förpliktigade att kontinuerligt genomföra förbättringar ur ett miljöperspektiv.

I slutet av 2024 inledde vi även ett gemensamt koncernprojekt kopplat till CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).



När det gäller våra utsläpp inom Scope 3 står dessa för cirka 75–80 % av våra totala inköpsrelaterade utsläpp. För att få en mer heltäckande bild samarbetar vi just nu med Variable för att samla in och beräkna klimatdata från våra leverantörer.

Läs mer om Science Based Targets initiative (SBTi) på www.sciencebasedtargets.org



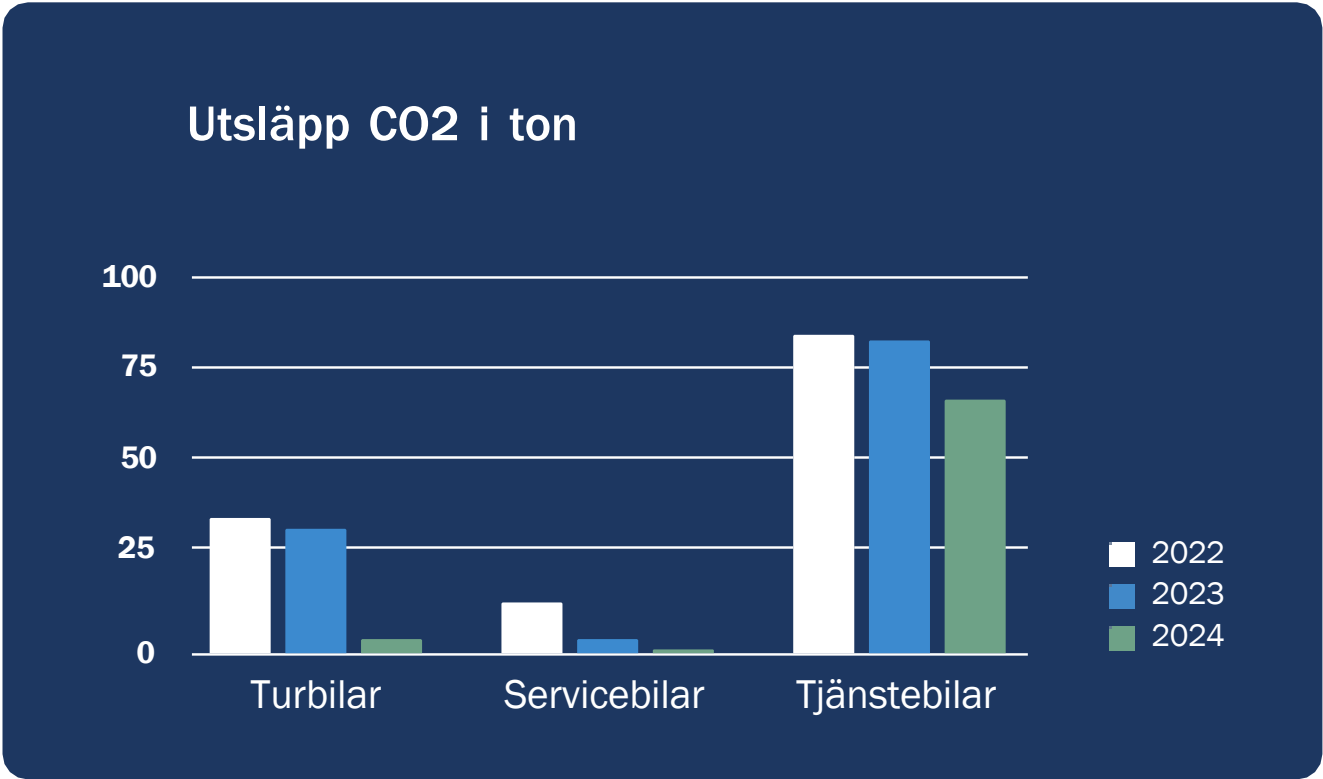
Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

Transport

Sedan den 1 maj 2021 har våra lastbilar drivits med HVO100, och från den 1 januari 2023 används detta miljövänligare drivmedel även i våra servicebilar. Genom övergången har vi minskat våra CO2-utsläpp med cirka 90 % jämfört med 2020, då fordonen fortfarande kördes på fossil diesel.

Vårt uppdaterade tjänstebilsprogram börjar också ge resultat i form av lägre CO2-utsläpp från tjänstebilsflottan.

Under andra halvåret 2024 tog vi vår första helt eldrivna lastbil i drift för leveranser till kunder i närområdet, ytterligare ett steg mot lägre utsläpp från vår fordonsflotta.

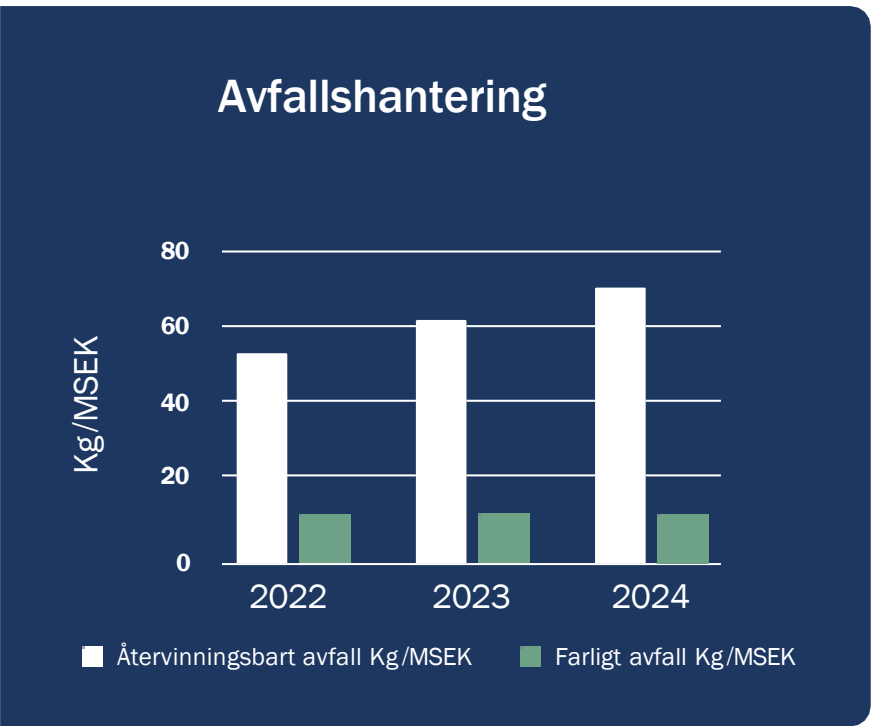
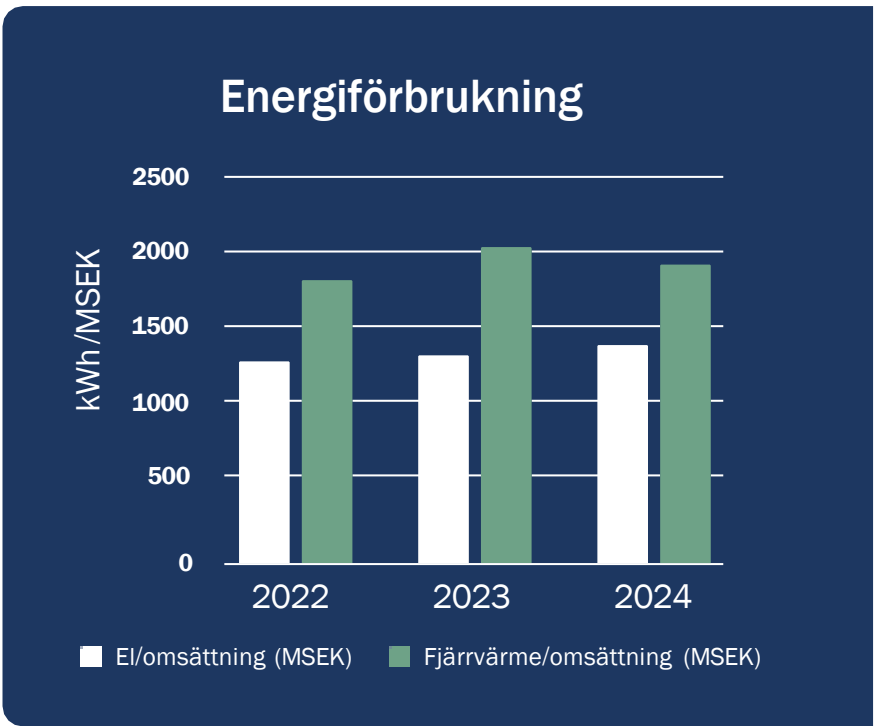


Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

Energi och avfall

Vi fortsätter att utveckla vår avfallshantering för att öka andelen som går till återvinning och minska mängden farligt avfall. Under året har vi börjat sortera ut träavfall till bio-bränsle och plastdunkar till återvinning istället för förbränning.

Vårt IT-avfall, såsom uttjänta telefoner och datorer, skickas till leverantörer för återvinning eller återbruk. Vi har även initierat ett projekt för att hantera vårt textila avfall inför den nya lagändring som träder i kraft den 1 januari 2025.



Innehåll	2
Hållbarhetsrapportens avlämnande	3
VD-ord	4
Om Österbergs	5
Vår verksamhet och ansvar	8
Medarbetarskap	17
Klimat- och miljöpåverkan	19
Revisors rapport	21

REVISORS RAPPORT

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten.
Till bolagsstämman i Österbergs Industrihandel AB, org.nr 556011-0503.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen, i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämför med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Karlstad den 17 juni 2025

Daniel Forsgren
Auktoriserad revisor